

PROTOCOL PER A LA PREVENCIÓ I ABORDATGE DE L' ASSETJAMENT SEXUAL, PSICOLÒGIC I PER RAÓ DE SEXE

EL MASNOU BASQUETBOL



OBJECTE DEL PROTOCOL

L'objecte d'aquest document és establir un procediment i mecanismes per la prevenció de l'assetjament, la violència sexual i la violència de qualsevol mena. A més d'establir les actuacions en cas que es donin conductes d'assetjament psicològic, sexual, per raó de sexe i/o de violència física al Club.

Objectius

- 1. Prevenció:** Implementar mesures que impedeixin l'ocurrència de maltractaments i violències sexuals, fomentant un entorn segur i respectuós.
- 2. Detecció:** Establir mecanismes eficients per identificar i reconèixer signes de maltractament o abús sexual.
- 3. Acció:** Definir procediments clars per actuar de manera immediata i efectiva davant qualsevol sospita o cas confirmat de violència o maltractament.
- 4. Suport a les víctimes:** Proporcionar assistència psicològica, emocional i legal a les víctimes, garantint el seu benestar i protecció contínua.
- 5. Sensibilització i formació:** Educar i formar tots els membres del club sobre la importància de la prevenció, detecció i actuació davant situacions de violència i maltractament.

ÀMBIT D'APLICACIÓ

Aquest protocol s'aplica a totes les persones que tenen algun tipus de vinculació amb El Masnou Basquetbol, incloent-hi:

- Jugadors/es de totes les categories.
- Entrenadors/es i personal tècnic.
- Equip de gestió i administració del club.
- Voluntaris/es que participen en activitats organitzades pel club.
- Famílies i acompanyants dels jugadors/es en la mesura que estiguin presents en activitats i esdeveniments organitzats pel club.
- Àrbitres, entrenadors/es rivals i altres persones externes quan estiguin dins les instal·lacions o durant activitats esportives del club.

A més a més, el protocol és aplicable en tots els espais i àmbits on es desenvolupen activitats vinculades al club, tant dins com fora les instal·lacions oficials, incloent-hi:

- Instal·lacions esportives del club: com ara pavellons, vestidors, sales d'entrenament i altres zones comunes.
- Espais d'entrenament o competició externs: qualsevol altra instal·lació esportiva on els equips del club participin en entrenaments o competicions (pavellons d'altres clubs, camps esportius municipals, etc.).
- Desplaçaments i viatges: qualsevol activitat que requereixi el desplaçament dels membres del club (jugadors/es, entrenadors/es, etc.), tant en trajectes com en allotjaments temporals per a competicions o esdeveniments com el campus d'estiu.
- Espais virtuals: comunicacions en línia entre membres del club (xats, correus electrònics, grups en xarxes socials o aplicacions de missatgeria) sempre que la interacció estigui vinculada a les activitats del club.
- Activitats recreatives o socials: dinars, celebracions, viatges, o altres activitats de cohesió d'equip organitzades pel club.

Els comportaments d'assetjament o abús que es produeixin en espais o moments fora de les activitats oficials, però que afectin la convivència i les relacions dins del club també poden ser avaluats segons aquest protocol. Les situacions que transcendeixin el club i puguin esdevenir delictives es derivaran a les autoritats competents, assegurant el suport i la protecció de les persones afectades.

DEFINICIONS

Maltractament: Qualsevol acció o omissió que causa un dany físic, emocional o psicològic a un menor. Inclou maltractament físic, verbal, emocional i negligència.

Violència de gènere: Qualsevol acte de violència física, psicològica, sexual o econòmica que s'exerceixi contra una persona en funció del seu gènere, generalment relacionat amb desigualtats estructurals de poder.

Violència Sexual: Inclou qualsevol acte o conducta de caràcter sexual que afecti la integritat física o psíquica del menor, sense el seu consentiment o amb la seva incapacitat per consentir.

Abús Sexual: Qualsevol classe de contacte sexual no consentit, incloent-hi tocaments, penetracions o qualsevol altra actuació de natura sexual perpetrada sobre el menor.

Assetjament Sexual: Comportaments repetitius de naturalesa sexual que generen un entorn hostil, intimidant o ofensiu per al menor.

Assetjament psicològic: Conducta repetitiva de menyspreu, humiliació, intimidació o abús emocional que afecta el benestar psicològic de la persona assetjada, creant un ambient hostil o degradant.

Assetjament per raó de sexe: Qualsevol conducta que discrimini o denigri una persona per la seva identitat o expressió de gènere, amb l'objectiu o efecte de crear un ambient hostil, intimidatori o degradant. Això inclou actituds de menyspreu cap a persones pel fet de ser dones, homes o persones no binàries.

Consentiment: En el context de nens i adolescents, el consentiment ha de ser lliure, informat i expressat de manera clara. Els menors no tenen la capacitat legal per donar consentiment en situacions sexuals amb adults o persones en posicions d'autoritat.

PRINCIPIS GENERALS

- 1. Confidencialitat:** Garantir que tota informació relativa a sospites o casos de maltractament o violència sexual es tracti de manera confidencial, respectant la privacitat de les víctimes i les persones implicades.
- 2. Diligència deguda:** Actuar amb rapidesa i eficàcia davant qualsevol sospita o denúncia, assegurant una resposta oportuna i adequada.
- 3. Proporcionalitat:** Les mesures adoptades han de ser proporcionals a la gravetat dels fets, assegurant una actuació justa i equilibrada.
- 4. No revictimització:** Garantir que les víctimes no pateixin cap forma de revictimització durant o després del procés d'investigació, assegurant un entorn de suport i respecte.

DRETS I DEURES DELS MEMBRES DEL CLUB

Aquest protocol estableix els drets i deures de tots els membres de El Masnou Basquetbol per promoure un entorn segur, inclusiu i lliure d'assetjament. Tots els membres, independentment del seu rol o antiguitat, han de complir aquestes pautes per assegurar el respecte mutu.

Drets

Dret a un Entorn Segur i Respectuós: Tots els membres tenen dret a participar en les activitats del club sense patir assetjament, discriminació o intimidació de cap mena.

Dret a la Confidencialitat: Les persones afectades per situacions d'assetjament o testimonis de les mateixes tenen dret a la confidencialitat en tot el procés de denúncia i investigació, dins els límits de la llei.

Dret a la No Repressió: Qualsevol membre del club que denunciï o informi sobre una situació d'assetjament o comportament inapropiat té dret a no patir represàlies ni a ser tractat de manera desfavorable a conseqüència de la seva acció.

Dret a l'Assistència i Suport: Les persones afectades per assetjament tenen dret a rebre suport per part del club, que pot incloure accés a recursos d'ajuda psicològica, assessorament legal, o derivació a serveis especialitzats si és necessari.

Dret a la Igualtat de Tracte: Tots els membres tenen dret a ser tractats amb igualtat i respecte, sense cap discriminació per raó de sexe, gènere, edat, raça, orientació sexual, o discapacitat.

Deures

Deure de Respectar els Altres Membres: Tots els membres tenen l'obligació de tractar els altres amb respecte i de promoure un ambient positiu, inclusiu i lliure d'assetjament o discriminació.

Deure de Complir el Protocol: Tots els membres han de conèixer i respectar les directrius d'aquest protocol, així com els valors i el codi de conducta establerts pel club.

Deure de Denunciar Situacions d'Assetjament o Comportaments Inapropiats: Qualsevol persona que presenciï o tingui coneixement d'una situació d'assetjament o comportament inapropiat té el deure de comunicar-ho a les persones responsables dins del club, respectant el procediment establert en el protocol.

Deure de Participar en les Formacions: Els membres del club han de participar activament en les activitats formatives que el club pugui organitzar sobre la prevenció de l'assetjament, la igualtat de gènere i el respecte mutu.

Deure de Col·laboració en Casos d'Investigació: En cas que sigui necessari, els membres tenen el deure de col·laborar amb el club o amb les autoritats corresponents durant els processos d'investigació d'un cas d'assetjament, mantenint la confidencialitat i actuant amb transparència.

Responsabilitats Específiques per a Càrrecs de Direcció i Entrenadors/es

Compromís amb la Prevenció i la Intervenció: El personal en posicions d'autoritat, com ara directius i entrenadors/es, tenen una responsabilitat addicional per assegurar-se que el protocol es compleixi i que es mantingui un ambient segur per a tots els membres del club.

Exemplaritat en el Comportament: Els entrenadors/es i directius han de mantenir un comportament exemplar i actuar com a models de respecte i inclusió per a jugadors/es i altres membres del club.

Compromís amb la Protecció de les Persones Vulnerables: Aquest personal té el deure especial de protegir les persones menors d'edat o en situacions de vulnerabilitat, prenent les mesures necessàries per evitar qualsevol situació d'abús o assetjament.

MESURES DE PREVENCIÓ I SENSIBILITZACIÓ

Les mesures de prevenció i sensibilització tenen com a objectiu evitar que es produeixin situacions d'assetjament, així com fomentar un entorn de respecte i igualtat dins del club. Per això, s'implementaran les accions següents:

- 1. Formació obligatòria sobre Assetjament i Igualtat:** Sessions formatives per a tots els membres del club (jugadors/es, entrenadors/es, personal tècnic i administratiu) per educar sobre el significat, les formes i les conseqüències de l'assetjament sexual, psicològic i per raó de sexe.

Organització de tallers regulars per treballar temes com la comunicació assertiva, el respecte mutu i la igualtat de gènere en el context esportiu.

- 2. Suport Psicològic Preventiu:** Accés a serveis de suport psicològic per ajudar a gestionar tensions emocionals i fomentar una convivència saludable, especialment per a jugadors/es i entrenadors/es que puguin estar en situacions d'estrès.
- 3. Canal de Consultes i Denúncies:** Creació d'un canal segur i confidencial per rebre consultes i denúncies relacionades amb assetjament o comportament inapropiat. Aquest canal haurà de ser fàcilment accessible i conegut per tots els membres.

Designació de persones responsables dins del club per gestionar el canal de denúncies i per actuar com a punt de contacte per a qualsevol consulta relacionada amb assetjament o conflictes interpersonals.

Mesures de Protecció per a les Víctimes i les Persones Implicades

Quan es produeixi una situació d'assetjament o un incident que requereixi intervenció, el club aplicarà mesures de protecció per a les persones implicades, garantint la seva seguretat i el respecte dels seus drets.

- 1. Confidencialitat i Privacitat:** Cal assegurar que totes les comunicacions, denúncies i investigacions es mantinguin de manera confidencial. Només les persones autoritzades en el procés tindran accés a la informació per evitar danys a la reputació o revictimització de les persones implicades.
- 2. Suport Psicològic i Emocional per a les víctimes:** Facilitar accés a assistència psicològica per a les persones afectades per l'assetjament, amb professionals que puguin ajudar a gestionar l'impacte emocional de la situació.
- 3. Mesures de Seguretat per evitar el contacte directe:** Adoptar mesures per evitar el contacte entre la víctima i la persona denunciada durant el procés d'investigació (per exemple, reassignació de grups d'entrenament o espais dins de les instal·lacions).
- 4. Protocol de retirada de la persona denunciada:** En cas de sospites fundades o de denúncia formal, el club pot decidir suspendre temporalment i definitivament, la persona denunciada de les seves activitats dins del club mentre es completa la investigació. Aquesta mesura es prendrà amb prudència i sempre protegint la integritat de totes les parts implicades.
- 5. Acompanyament Legal i informació sobre els drets de les víctimes:** Oferir informació a les persones afectades sobre els seus drets legals i els passos a seguir en cas que decideixin presentar una denúncia externa o recórrer a altres vies legals.
- 6. Revisió i Avaluació de les mesures aplicades:** Un cop finalitzat el procés, es realitzarà una revisió de les mesures de protecció aplicades per garantir que han estat eficients i han complert els seus objectius. Aquesta avaluació permetrà ajustar o millorar les mesures en el futur.

ACCIÓ DAVANT DE CASOS DE MALTRACTAMENT, VIOLÈNCIA SEXUAL O ASSETJAMENT

Quan es detecti o es denunciï un cas de maltractament, violència sexual o assetjament dins del club, se seguiran els passos següents per protegir les persones implicades i assegurar una resposta eficaç:

1. RECEPCIÓ DE LA DENÚNCIA

Canal de Denúncia Confidencial: El club disposarà d'un canal segur, confidencial i accessible per a denúncies d'assetjament i violència, gestionat per persones amb formació específica en aquest àmbit.

Acceptació de Denúncies en Diversos Formats: Les denúncies poden presentar-se de manera verbal, escrita o anònima. Es facilitarà un correu electrònic o un formulari segur per enviar denúncies en línia.

2. AVALUACIÓ PRELIMINAR DE LA SITUACIÓ

Investigació Inicial: El responsable del protocol farà una avaluació preliminar per entendre la situació i establir si es tracta d'un cas que requereix una intervenció immediata. Si cal, s'activarà un equip de resposta format per professionals capacitats per gestionar aquest tipus de situacions.

Mesures Temporals de Protecció: Si es considera necessari, es prendran mesures temporals per evitar el contacte entre la persona afectada i la persona denunciada, com la suspensió temporal de l'activitat d'alguna de les parts.

3. INVESTIGACIÓ COMPLETA

Recollida de Proves: S'investigarà el cas amb rigor i imparcialitat, recollint declaracions, proves i testimonis que puguin confirmar o desmentir els fets denunciats. En tot moment, es respectarà la confidencialitat de les persones implicades.

Participació de Professionals Externs si és Necessari: En casos greus o complexos, el club pot recórrer a assessoria legal o professionals externs especialitzats en violència de gènere i assetjament.

4. ASSISTÈNCIA I SUPORT A LA PERSONA AFECTADA

Suport Psicològic: La persona afectada rebrà assistència emocional o psicològica per gestionar l'impacte de la situació.

Informació sobre Opcions Legals: Se l'informarà sobre les seves opcions per presentar una denúncia formal a les autoritats, en cas que decideixi actuar a través de vies legals externes.

5. RESOLUCIÓ DEL CAS I COMUNICACIÓ

Informe Final: Un cop conclosa la investigació, es redactarà un informe amb les conclusions i les recomanacions sobre les accions disciplinàries que el club considerarà adequades.

Notificació de la Resolució: Tant la persona denunciant com la denunciada seran informades de la resolució i de les accions que es prendran, sempre respectant la confidencialitat.

Procediments Disciplinaris i Sancions

Un cop investigat i resolt el cas, es poden aplicar diverses sancions o mesures disciplinàries en funció de la gravetat dels fets i l'impacte de les conductes. A continuació, es detallen les possibles sancions, ordenades de menor a major gravetat.

1. AMONESTACIÓ VERBAL O ESCRITA

En casos lleus, com ara comentaris inadequats o conductes poc respectuoses sense intencionalitat d'assetjament, es pot aplicar una amonestació verbal o escrita. Aquesta acció serveix com a advertiment perquè la conducta no es repeteixi.

2. SUSPENSÍO TEMPORAL DE LES ACTIVITATS DEL CLUB

Si la conducta és reiterada o més greu, es pot aplicar una suspensió temporal de l'accés a les activitats del club. Aquesta sanció pot durar de dies a mesos, depenent de la gravetat de la situació i de l'avaluació feta per l'equip disciplinari.

3. SEPARACIÓ DE LES FUNCIONS O CANVI D'EQUIP

En situacions en què la persona denunciada ocupa una posició d'autoritat (per exemple, un entrenador/a), es pot optar per una reubicació dins d'un altre equip o una separació temporal de les seves funcions, així com la suspensió de les seves funcions.

4. SUSPENSÍO DEFINITIVA O EXPULSIÓ DEL CLUB

En casos greus d'assetjament, violència o maltractament, el club pot decidir l'expulsió definitiva de la persona denunciada per preservar el benestar de les persones afectades i de la resta de membres.

5. DENÚNCIA A LES AUTORITATS

Si es tracta de situacions de violència física o sexual, el club es reserva el dret de posar els fets en coneixement de les autoritats pertinents, especialment quan es tracta de menors d'edat o de persones vulnerables.

6. MESURES DE REINCORPORACIÓ I REEDUCACIÓ (si escau)

En determinats casos, es pot considerar la reincorporació de la persona sancionada sempre que aquesta demostrï un compromís ferm a reeducar-se i millorar el seu comportament. Això podria incloure participar en programes de formació en convivència i igualtat, així com sessions de mediació, sempre que la persona afectada hi estigui d'acord.

SEGUIMENT I AVALUACIÓ

Per a garantir la continuïtat, la transparència i l'eficàcia d'aquest protocol, es desenvoluparan les accions següents:

- 1. Comissió de seguiment:** Creació d'una comissió específica dins del club encarregada de supervisar l'aplicació del protocol. Aquesta comissió estarà composta per representants de diferents àrees (directius, entrenadors/es, membres administratius) i persones amb coneixements en igualtat i prevenció de l'assetjament.
- 2. Recopilació i Anàlisi de Dades:** Recopilació de dades anònimes sobre el nombre de denúncies rebudes, tipus de casos (sense revelar informació personal) i resultats dels procediments.
- 3. Avaluació de la Satisfacció dels membres del club:** Realització d'enquestes regulars per recollir la percepció dels membres del club sobre la seguretat i el respecte dins de les activitats, així com sobre el coneixement i l'accessibilitat del protocol.

Facilitar canals de feedback o suggeriments anònims perquè els membres del club puguin expressar inquietuds o proposar millores al protocol.

- 4. Actualització i Revisió Anual del protocol:** Revisió anual obligatòria del protocol per assegurar que es manté alineat amb les millors pràctiques i normatives legals vigents.

La comissió de seguiment mantindrà el protocol actualitzat d'acord amb les possibles reformes legals o canvis en la normativa esportiva que puguin afectar la prevenció i el tractament de l'assetjament.

- 5. Formació i Sensibilització continua:** Realitzar formacions periòdiques per reforçar el coneixement del protocol i les responsabilitats de cada membre, actualitzant el contingut formatiu segons els resultats del seguiment i les necessitats detectades.
- 6. Informe anual dels resultats:** Redactar un informe anual, que sigui accessible per als membres del club, sobre l'eficàcia del protocol. Aquest informe inclourà dades sobre l'ús del protocol (de manera anònima), les accions disciplinàries realitzades i les mesures de prevenció implementades.

Annex 1: Formulari de Denúncia

Nom i cognoms	
Data de naixement	
Correu electrònic	
Telèfon de contacte	

Relació amb la persona afectada:

Vincle amb l'entitat o altres observacions (ex. Membre del club, entrenador/a, pare/mare...)

--

Descripció dels fets

Data i hora de l'incident: Lloc de l'incident: Persona/s implicades (nom/rol/edat): Descripció detallada dels fets:
--

Testimonis (si n'hi ha)

Nom i contacte dels testimonis: Observacions:
--

S'ha comunicat aquest incident a alguna altre autoritat o entitat?

- Sí
 No

Si la resposta és (Sí), detalla a qui:

Signatura del denunciant

Data:

Annex 2: Llista de Contactes Útils

Referents del Masnou Basquetbol

Noemí Condeminas Riembau	935551836 club@elmasnoubasquetbol.cat
--------------------------	--

Autoritats locals

Polícia Local	Telèfon d'emergències 092
Mossos d'Esquadra	Telèfon d'emergències 112

Serveis de Protecció a la Infància

Telèfon d'Atenció a la infància (DGAIA)	116 111
Consell Comarcal del Maresme (Serveis Socials)	93 741 16 16

Professionals de la Salut Mental

Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil (CSMIJ) Mataró	93 758 28 04
Línia d'atenció per a joves (Fundació ANAR)	900 20 20 10

Assessorament Legal

Col·legi d'Advocats de Mataró (Maresme)	93 790 30 30
Servei d'Informació i Atenció a la Dona (SIAD)	93 540 89 92

Serveis Públics d'Atenció a Víctimes d'Assetjament i Violència

Línia d'Atenció contra la Violència de Gènere	016
Oficina d'Atenció a les Víctimes del delictes (OAVD)	93 554 87 00
Línia d'atenció a les dones en situació de violència	900 900 120

El Masnou Basquetbol en conveni amb la Universitat Autònoma de Barcelona a través de la seva alumna Aina Rubio Condeminas, estudiant del Grau d'Estudis Socioculturals de Gènere, ha realitzat aquest protocol per la prevenció i abordatge de l'assetjament sexual, psicològic i per raó de sexe, així com el Pla d'Igualtat i el protocol per la prevenció, detecció i acció dels maltractaments i de les violències sexuals a infants i adolescents.